

Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Приокский учебный центр»
(АНО ДПО «ПУЦ»)

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
АНО ДПО «ПУЦ»



Н.М. Матченко

« 1 » 01 2021 г

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

г. Калуга
2021г

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение о платных образовательных услугах Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Приокский Учебный центр» (далее по тексту Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. №2300-1 "О защите прав потребителей", Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020г. №1441 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг», Уставом Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Приокский Учебный центр» (далее по тексту Организация) и регулирует отношения, возникающие между Заказчиком и Организацией при оказании платных образовательных услуг в сфере образования.

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«исполнитель» – Организация;

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«платные образовательные услуги» – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств юридических и (или) физических лиц по договорам об образовании заключаемым при приеме на обучение (далее – договор);

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

«срок реализации образовательной программы (срок обучения)» – период времени, в течение которого Организация оказывает образовательные услуги в объеме, предусмотренном учебным планом образовательной программы, утвержденной Генеральным директором Организации.

«форма реализации образовательной программы (форма обучения, форма получения образования)» - определяется соотношением объема обязательных аудиторных учебных занятий, проводимых Организацией для Потребителя и самостоятельной работы потребителя по освоению образовательной программы.

1.3. К образовательным услугам, реализуемым Организацией, относятся:

1.3.1 Реализация дополнительных профессиональных программ:

- программ повышения квалификации, направленных на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной

деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации (тематическое обучение, тематические и проблемные курсы и семинары, длительное обучение для углубленного изучения актуальных проблем или приобретения профессиональных навыков, самостоятельное обучение по индивидуальным программам);

- программ профессиональной переподготовки, направленных на получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации.

Дополнительные профессиональные программы могут реализовываться в формах, предусмотренных Законом «Об образовании в Российской Федерации», а также полностью или частично в форме стажировки.

1.3.2. Реализация образовательных программ профессионального обучения;

1.3.3 Реализация дополнительных образовательных услуг: осуществление образовательной деятельности в форме разовых лекций, стажировок, семинаров, консультаций, индивидуального обучения, тренингов, и других видов обучения, не сопровождающихся итоговой аттестацией и выдачей документов об образовании и (или) квалификации.

1.4. Содержание, сроки и форма реализации образовательных программ определяются образовательной программой и (или) Договором об образовании.

1.5. Режим занятий (работы) устанавливается Организацией.

1.6. Оказание всех видов образовательных услуг производится за счет средств Заказчика в порядке и сроки, определенные Договором.

2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГАХ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ

2.1. Организация до заключения Договора предоставляет Заказчику достоверную информацию об Организации и оказываемых услугах в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Информация, предусмотренная пунктом 2.1. настоящего Положения, предоставляется Организацией в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также размещена на официальном сайте Организации в сети «Интернет» на дату заключения договора.

2.3. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;

б) место нахождения или место жительства исполнителя

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.4. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании.

2.5. Сведения, указанные в договоре о предоставлении платных образовательных услуг, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Организации в "Интернет" на дату заключения договора.

3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

3.1. Стоимость образовательных услуг определяется Организацией.

3.2. Стоимость образовательных услуг утверждается Генеральным директором Организации или уполномоченным им лицом.

3.3. Информация о стоимости образовательных услуг является публичной.

3.4. Стоимость образовательных услуг является договорной. Договор об оказании образовательных услуг (далее Договор) заключаются при условии согласования всеми сторонами договора стоимости образовательных услуг, определенной Организацией.

3.5. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

3.6. Организация вправе снизить стоимость образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости образовательных услуг за счет собственных средств Организации.

3.7. В случае изменения существенных условий Договора в части содержания, срока и формы реализации образовательных программ размер стоимости

образовательных услуг подлежит обязательному пересмотру.

3.8. Любое изменение стоимости образовательных услуг оформляется дополнительным к договору соглашением сторон.

3.9. Оплата образовательных услуг производится в размере и в срок, установленные Договором.

3.10. Заказчик производит оплату образовательной услуги в валюте Российской Федерации (в рублях) путем перечисления денежных средств через банковские учреждения либо банковский терминал на расчетный счет Организации, указанный в Договоре.

3.11. Организация может перенести срок оплаты, указанный в Договоре, на более поздний по индивидуальным прошениям Заказчика (при наличии уважительной причины и финансовой возможности).

3.12. Нарушение срока внесения платы за образовательные услуги является неисполнением существенных условий договора об оказании образовательных услуг и может являться основанием для его расторжения или, по согласованию с Заказчиком, увеличения договорной стоимости.

3.13. При нарушении срока внесения платы стороны Договора согласовывают новую стоимость дополнительным соглашением к Договору, в таком случае действие Договора продолжается, в противном случае Договор расторгается в одностороннем порядке по инициативе Организации.

3.14. При расторжении Организацией Договора в одностороннем порядке в случаях, указанных в п.4.5 настоящего Положения, Заказчик оплачивает Организации фактически понесенные им расходы за период обучения на момент расторжения Договора.

3.15. При расторжении договора по инициативе Заказчика (при условии отсутствия претензий к качеству и порядку оказания образовательных услуг Организацией) Заказчик оплачивает Организации фактически понесенные им расходы. Понесенные Организацией расходы определяются исходя из стоимости фактически оказанных образовательных услуг за период обучения.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ И ЗАКАЗЧИКА

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.3 Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг Организацией не устранены. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток

оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.4 Если Организация нарушила сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Организации новый срок, в течение которого Организация должна приступить к оказанию услуг и (или) закончить оказание услуг;

- поручить оказать услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Организации возмещения понесенных расходов;

- потребовать уменьшения стоимости услуг;

- расторгнуть Договор.

4.5. По инициативе Организации договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

- невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;

- установление нарушения порядка приема в Организацию, повлекшего по вине обучающего его незаконное зачисление в Организацию;

- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.